

ZE3000

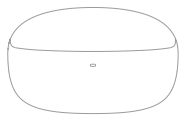
Bedienungsanleitung



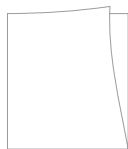
Lieferumfang



Ohrhörer



Ladegerät



Bedienungsanleitung
(einschließlich Garantiekarte)

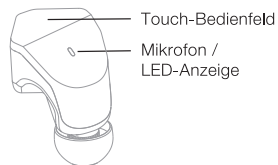
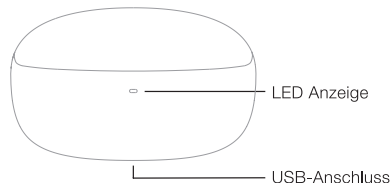


Ohradapter
(final TYPE E für truly wireless Ohrhörer)



USB-C-Ladekabel

Bezeichnung der Teile



Stromversorgung/Laden

Das Ladecase aufladen:

Verbinden Sie den mitgelieferten Stecker des USB-Ladekabels(C) mit dem USB-Anschluss des Ladecase und schließen Sie den USB-Stecker(A) an ein elektrisches Gerät oder einen Adapter mit dem gleichen Anschluss an. Der eingebaute Akku im Ladecase beginnt sich aufzuladen. Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Anzeige des Ladecase je nach Ladezustand des Akkus wie in der nachfolgenden Tabelle dargestellt in einer anderen Farbe auf.

Ladecase Akkuladezustand	LED-Anzeige des Ladecase
Weniger als 10%	LED leuchtet rot
10 ~ 99 %	LED leuchtet gelb
100 %	LED leuchtet grün

Aufladen der Ohrhörer:

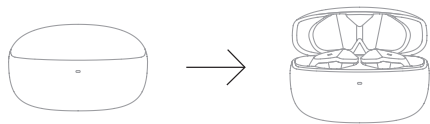
Legen Sie die Ohrhörer zurück in das Ladecase. Die LED-Anzeige der Ohrhörer leuchtet und es beginnt der Ladevorgang. Wenn Sie das Ladecase schließen, wird die Stromversorgung der Ohrhörer ausgeschaltet. Die LED-Anzeige des Ladecase beginnt je nach Ladezustand des Akkus der Ohrhörer in einer anderen Farbe wie unten in der Tabelle dargestellt zu blinken.

Akkuladezustand der Ohrhörer	LED-Anzeige des Ladecase
0 ~ 99%	LED blinkt blau
100 %	LED erlischt

* Nach dem Schließen des Ladecase leuchtet dessen LED-Anzeige je nach Ladezustand des Akkus in den ersten 5 Sekunden lang in einer Farbe wie in der Tabelle auf Seite 4 dargestellt auf.

* Wenn das Ladecase und die Ohrhörer gleichzeitig geladen werden, zeigt die LED-Anzeige des Ladecase abwechselnd den Akkuladezustand beider Einheiten an. Beispiel: Aufladen des Case zu 50 % und der Ohrhörer zu 50 %. Die LED-Anzeige des Ladecase wechselt jede Sekunde zwischen Gelb und Blau.

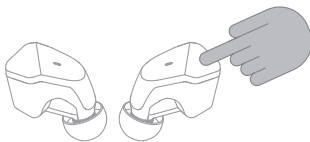
Einschalten der Ohrhörer



Nach dem Öffnen des Ladecase leuchtet die LED-Anzeige der Ohrhörer 3 Sekunden lang rot und die Ohrhörer schalten sich automatisch ein. (Die LED leuchtet 3 Sekunden lang blau, wenn die Ohrhörer vollständig aufgeladen sind).

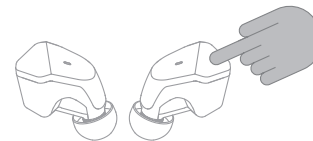
Nach dem Öffnen des Ladecase leuchtet dessen LED-Anzeige je nach Ladezustand des Akkus 5 Sekunden lang in einer Farbe wie in der nachfolgenden Tabelle dargestellt.

* Wenn die LED-Anzeige des Ladecase nach dessen Öffnen nicht aufleuchtet, ist der Akku möglicherweise vollständig entladen. In diesem Fall schalten sich die Ohrhörer nicht ein - auch wenn der Case geöffnet wird. Zum Einschalten der Ohrhörer tippen Sie einmal auf das Touch-Bedienfeld.

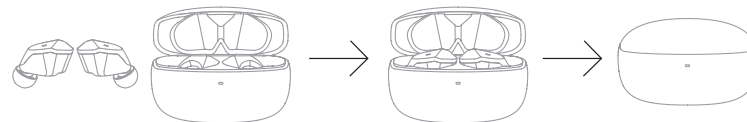


Ladecase Akkuladezustand	LED-Anzeige des Ladecase
Weniger als 10%	LED leuchtet rot
10 ~ 99%	LED leuchtet gelb
100 %	LED leuchtet grün

Ausschalten der Ohrhörer



Halten Sie das Touch-Bedienfeld etwa 3 Sekunden lang gedrückt bis zwei Arten von Pieptönen ertönen. Lassen Sie das Bedienfeld los und das Gerät schaltet sich aus.



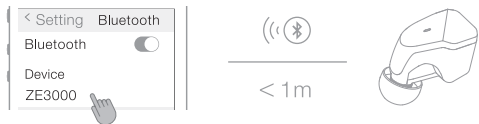
Wenn Sie die Ohrhörer wieder in den ausreichend geladenen Ladecase legen und diesen schließen, wird die Stromversorgung der Ohrhörer automatisch ausgeschaltet. Die LED-Anzeige des Ladecase leuchtet je nach Ladezustand des Akkus 5 Sekunden lang in einer Farbe wie in der Tabelle auf Seite 4 dargestellt. Danach blinkt die LED-Anzeige blau, wenn das Ladecase die Ohrhörer lädt.

* Wenn die LED-Anzeige des Ladecase nach dessen Schließen nicht aufleuchtet, ist der Akku möglicherweise vollständig entladen. Halten Sie das Touch-Bedienfeld etwa 3 Sekunden lang gedrückt bis zwei Arten von Pieptönen ertönen. Lassen Sie das Bedienfeld los und das Gerät schaltet sich aus.

Ladecase Akkuladezustand	LED-Anzeige des Ladecase
Weniger als 10%	LED leuchtet rot
10 ~ 99%	LED leuchtet gelb
100 %	LED leuchtet grün

Durchführen der Gerätekopplung

Um die Ohrhörer mit Ihrem Smartphone oder einem anderen Geräten zu verbinden, müssen Sie zunächst eine Gerätekopplung durchführen. Bei Geräten, bei denen schon einmal eine Gerätekopplung durchgeführt wurde, wird beim nächsten Einschalten der Stromversorgung automatisch eine Kopplung hergestellt, wenn diese sich in geringer Entfernung befinden.



So führen Sie die erste Gerätekopplung durch:

1. In diesem Fall schalten sich die Ohrhörer automatisch ein - auch wenn der Case geöffnet ist, wobei die LED-Anzeige der Ohrhörer 3 Sekunden lang rot aufleuchtet. Dann schalten die Ohrhörer automatisch in den Kopplungsmodus, wobei die LED-Anzeige an einem der Ohrhörer abwechselnd blau und rot blinkt.
2. Schalten Sie die Bluetooth-Verbindung des Smartphones oder anderer Geräte ein und wählen Sie [ZE3000] aus, welches auf der Liste der koppelbaren Geräte angezeigt wird. Wenn [ZE3000 Connected (Verbunden)*1] auf dem Display erscheint, ist die Gerätekopplung abgeschlossen.

Aufhebung der Kopplung des aktuellen Geräts und Durchführung einer neuen Kopplung mit einem anderen Gerät:

1. Trennen Sie das Gerät, mit dem es bereits gekoppelt wurde oder schalten Sie die Bluetooth-Verbindung an dem Gerät, mit dem es bereits gekoppelt wurde, aus.
2. Öffnen Sie das Lade-case. Die LED-Anzeige an den Ohrhörern leuchtet in einer für den jeweiligen Ladezustand bestimmten Farbe*2 drei Sekunden lang auf. Dann schalten sie automatisch in den Kopplungsmodus, wobei die LED-Anzeige an einem der Ohrhörer abwechselnd blau und rot blinkt.
3. Schalten Sie die Bluetooth-Verbindung des Smartphones oder anderer Geräte ein und wählen Sie [ZE3000] aus, welches auf der Liste der koppelbaren Geräte angezeigt wird. Wenn [ZE3000 Connected (Verbunden)*1] auf dem Display erscheint, ist die Gerätekopplung abgeschlossen.

*1 Die Anzeige der Meldungen kann je nach angeschlossenen Gerät unterschiedlich sein.

*2 Die LED-Anzeige des Ohrhörers leuchtet blau, wenn dieser ganz aufgeladen ist. Sie leuchtet rot, wenn dies nicht der Fall ist.

Bedienung des Touch-Bedienfeldes

		L	R
Musik	Musikwiedergabe	Einmaliges Antippen	
	Pause	Einmaliges Antippen	
	Nächster Titel	—	Halten Sie das Bedienfeld so lange gedrückt bis ein Piepton ertönt
	Beginn des aktuellen Titels/ vorheriger Titel *1	Halten Sie das Bedienfeld so lange gedrückt bis ein Piepton ertönt	
	Lautstärke erhöhen	—	Doppeltes Antippen
	Lautstärke senken	Doppeltes Antippen	
Eingehender Anruf	Anruf annehmen	Einmaliges Antippen	
	Anruf beenden	Halten Sie das Bedienfeld so lange gedrückt bis ein Piepton ertönt	
	Anruf ablehnen	Doppeltes Antippen	
Siri/ Google Assistent	Starten*2	Dreifaches Antippen (nur bei angehaltener Musikwiedergabe)	

*1: Wenn Sie die Berührungssteuerung direkt nach dem Start eines Titels verwenden, kehren Sie zum vorherigen Titel zurück. Wenn Sie die Berührungssteuerung in der Mitte eines Titels verwenden, kehren Sie zum Beginn des aktuellen Titels zurück. Um zum vorherigen Titel zurückzukehren, während Sie sich in der Mitte eines Titels befinden, verwenden Sie bitte die Berührungssteuerung zweimal hintereinander.

*2: Je nach angeschlossenen Gerät ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Wenn das Koppeln nicht erfolgreich war oder ein unerwarteter Fehler aufgetreten ist, führen Sie bitte das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen entsprechend dem nachfolgend aufgeführten Verfahren durch. Sobald das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen abgeschlossen ist, versuchen Sie bitte einen weiteren Kopplungsvorgang.

1. Legen Sie den linken und den rechten Ohrhörer wieder in den ausreichend geladenen Ladcas und berühren Sie auf beiden Seiten das Touch-Bedienfeld gleichzeitig für etwa 10 Sekunden bis die LED-Anzeige auf beiden Seiten Violett leuchtet.
2. Dann schalten die Ohrhörer automatisch in den Kopplungsmodus, wobei die LED-Anzeige an einem der Ohrhörer abwechselnd blau und rot blinkt. Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen ist abgeschlossen.
3. Die Ohrhörer befinden sich nun im Werkszustand, wobei alle vorherigen Kopplungsinformationen mit dem Smartphone oder anderen Geräten gelöscht wurden. Bitte löschen Sie den vorherigen Kopplungsdatensatz auf dem Smartphone oder anderen Geräten und führen Sie die Gerätekopplung erneut durch.

Über die Ohradapter

Wenn Bässe kaum hörbar sind und hohe Töne als störend empfunden werden, kann es sein, dass die Abdichtung der Ohradapter mangelhaft ist. Um die Musik im Einklang mit dem Design des Ohrhörers genießen zu können, ist der perfekte Sitz des Ohradapters wichtig. Es sollte den Gehörgang optimal abschließen. Um dies zu erreichen, beachten Sie nachfolgende Ratschläge:




- Probieren Sie alle im Lieferumfang enthaltenen Größen aus und verwenden Sie nicht nur die sich standardmäßig auf den Ohrhörern befindlichen Ohrpolster der Größe L.
- Manchmal passen größere Ohrpolster besser für kleinere Ohren
- Es kann vorkommen, dass die Größe des Ohrkanals beim rechten Ohr anders als beim linken Ohr ist. Für einen perfekten Sitz auf beiden Ohren sollten Sie Ohrpolster mit unterschiedlichen Größen für links und rechts kombinieren.








Wartung

Entfernen Sie mit einem Wattestäbchen vorsichtig alle Ablagerungen am Maschenfilter. Es ist ratsam, dieser Reinigung regelmäßig jede Woche durchzuführen.

Sicherheitshinweise

Nachfolgende Sicherheitshinweise sollen den Benutzer und andere Personen vor Schäden aller Art schützen. Bitte befolgen Sie die Hinweise vor Verwendung des Produktes.

 GEFAHR	Eine Nichtbeachtung der auf diesem Etikett beschriebenen Sicherheitshinweise kann zu Tod und ernsthaften Verletzungen des Benutzers führen.
 WARNUNG	Die Nichtbeachtung der auf diesem Etikett angegebenen Sicherheitshinweise kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen des Benutzers führen.
 VORSICHT	Die Nichtbeachtung der auf diesem Etikett angegebenen Sicherheitshinweise kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

 GEFAHR	
 ENTFLAMMBAR	Feuer, Stromschlag, Überhitzung, Entzündung, Auslaufen, Bruch oder versehentliches Verschlucken können zu Tod, Erblindung oder schweren Verletzungen führen.
 STROMSCHLAG	
 VERBOTTEN	Verwenden Sie, lagern Sie oder lassen Sie das Produkt nicht an einem feuchten oder staubigen Ort, in einem Auto, wo es hohen Temperaturen ausgesetzt ist oder an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung liegen. Sonst kann es zur Überhitzung, zum Auslaufen oder zum Bruch des Produktes kommen.
 VERBOTTEN	Verwenden Sie nur das mitgelieferte USB-Kabel. Andernfalls besteht die Gefahr, dass es zum Batteriebruch, zum Auslaufen oder zur Überhitzung kommen kann, was zu Feuer, Verbrennungen oder Verletzungen führen kann.
 VERBOTTEN	Schließen Sie das Gerät nicht an ein Schnellladenetzteil mit einer maximalen Ausgangsleistung von mehr als 20 W pro Anschluss an. Andernfalls besteht die Gefahr, dass es zum Batteriebruch, zum Auslaufen oder zur Überhitzung kommen kann, was zu Feuer, Verbrennungen oder Verletzungen führen könnte.
 VERBOTTEN	Laden Sie den Akku nicht, wenn das Ladcas oder das USB-Kabel nass ist. Es kann es zu einer ungewöhnlichen Erwärmung oder Fehlfunktion aufgrund eines Kurzschlusses kommen.

! GEFAHR

Feuer, Stromschlag, Überhitzung, Entzündung, Auslaufen, Bruch oder versehentliches Verschlucken können zu Tod, Erblindung oder schweren Verletzungen führen.



Nicht ins Feuer werfen. Es kann es zu einem Auslaufen oder Bruch kommen, was zu Verletzungen oder Verbrennungen führen kann.



Falls Flüssigkeit aus den Ohrhörern oder dem Ladecase austritt, ein ungewöhnlicher Geruch entsteht oder eine Überhitzung auftritt, berühren Sie nicht die Flüssigkeit und benutzen Sie die Ohrhörer nicht mehr. Entfernen Sie alle brennbaren Materialien in der Nähe des Ohrhörers oder des Ladecase.



Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen des Produkts kommen.

! WARNUNG

Feuer, elektrischer Schlag, Überhitzung, Entzündung können zu Verbrennungen oder schweren Verletzungen führen.



Benutzen Sie das Produkt nicht beim Fahren eines Autos, Motorrads, Fahrrads etc., da es zu einem Verkehrsunfall kommen kann.



Achten Sie darauf, dass kein Wasser oder Fremdkörper in das Innere des Ladecase gelangen. Das Ladecase ist nicht wasserdicht. Wasser oder Fremdkörper können Feuer oder einen elektrischen Schlag verursachen. Sollte Wasser oder ein Fremdkörper in das Ladecase eingedrungen sein, stellen Sie sofort die Nutzung ein. Überprüfen Sie regelmäßig, dass keine Fremdkörper an den Anschlüssen des Ladecase haften, da dies zur Überhitzung oder zu einem Brand führen kann.



Verwenden Sie das Produkt nicht an Orten, wo es gefährlich wäre, wenn die Umgebungsgeräusche nicht hörbar sind. Bei großer Lautstärke sind die Umgebungsgeräusche schlecht zu hören. Die Verwendung an Bahnübergängen, Fußgängerübergängen, Bahnsteigen etc. kann zu Unfällen oder Verletzungen führen.

Laden Sie das Ladecase nicht unter einer Bettdecke oder einer anderen Abdeckung auf. Der Hitzestau kann zu einer ungewöhnlichen Überhitzung führen, die einen Brand auslösen kann.

! VORSICHT

Kann zu Verletzungen oder Schäden in der Umgebung führen.



Außerhalb der Reichweite von Kindern oder Personen, die Aufsicht benötigen, aufbewahren. Das Produkt arbeitet mit Magneten und Batterien. Beim Verschlucken von Kleinteilen besteht Erstickungsgefahr oder es kann zu einer Schädigung innerer Organe führen.



Ohrpolster müssen sicher befestigt sein. Wenn die Ohrpolster nicht sicher befestigt sind, können sie sich lösen und während des Gebrauchs im Gehörgang verbleiben.



Hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke. Längerer Gebrauch bei übermäßiger Lautstärke kann zu dauerhaftem Hörverlust führen. Nicht mehr als 40 Stunden/Woche bei 80 dB (A) und 5 Stunden/Woche bei 89 dB (A) Musik hören.



Nicht in medizinischen Einrichtungen oder in der Nähe von Personen verwenden, die medizinische Geräte benutzen. Es kann zu Fehlfunktionen bei medizinischen Geräten wie Herzschrittmachern führen.



Wenn Sie die Ohrhörer an Bord eines Flugzeugs verwenden, befolgen Sie die Anweisungen des Flugpersonals. Funkwellen können einen Unfall verursachen.

Fehlerbehebung: Wenn Sie denken: „Ist es kaputt?“ _____

Problem	Ursache	Abhilfe
Die Ohrhörer lassen sich nicht einschalten	(Unmittelbar nach dem Kauf) Batterieladung ist niedrig	Aus Sicherheitsgründen ist es für den Transport aus Übersee aufgrund von Gesetzen und Vorschriften nicht zulässig, den internen Akku zum Zeitpunkt des Versands vollständig aufgeladen zu versenden. Daher könnte beim Öffnen der Verpackung durch den Kunden die Aufladung für den Betrieb nicht ausreichend sein. Folglich ist es sinnvoll den Akku vor der ersten Nutzung vollständig aufzuladen. Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
	Der Akku der Ohrhörer ist leer	Legen Sie die Ohrhörer in das Ladc case und schließen Sie dieses zum Laden. (Falls der Akku des Ladc case leer ist, laden Sie bitte zuerst dieses auf). Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
	Das Touch-Bedienfeld wurde längere Zeit nicht mehr berührt	Berühren Sie das Touch-Bedienfeld und halten Sie es gedrückt, bis sich das Gerät einschaltet. Unter „Einschalten der Ohrhörer“ auf S. 4 finden Sie alle wichtigen Infos zum Einschalten der Ohrhörer.
	Der Akku des Ladc case ist leer	Wenn die LED-Anzeige des Ladc case beim Öffnen oder Schließen nicht aufleuchtet, ist der Akku des Ladc case möglicherweise leer. Bitte laden Sie das Ladc case auf. Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
Die Ohrhörer lassen sich nicht ausschalten	Es ist ein Fehler durch unsachgemäße Bedienung aufgetreten	In einigen Fällen kann das Problem durch ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen behoben werden. Eine Anleitung zum Zurücksetzen der Ohrhörer finden Sie unter „Zurücksetzen auf Werkseinstellungen“ auf S. 8.
	Das Touch-Bedienfeld wurde längere Zeit nicht mehr berührt	Berühren und halten Sie dann das Touch-Bedienfeld so lange gedrückt bis zwei Arten von Pieptönen ertönen. Lassen Sie das Bedienfeld los und das Gerät schaltet sich aus. Unter „Ausschalten der Ohrhörer“ auf S. 5 finden Sie alle wichtigen Infos zum Ausschalten der Ohrhörer.

Fehlerbehebung: Wenn Sie denken: „Ist es kaputt?“ _____

Problem	Ursache	Abhilfe
Die Ohrhörer lassen sich nicht ausschalten	Der Akkuzustand des Ladc case ist niedrig (die LED-Anzeige leuchtet beim Öffnen oder Schließen des Case nicht auf)	Normalerweise schalten sich die Ohrhörer automatisch aus, wenn sie in ein ausreichend aufgeladenes Case zurückgelegt werden und dieses geschlossen ist. Wenn sich die Ohrhörer nicht ausschalten lassen, ist die Akkuleistung des Ladc case möglicherweise zu niedrig. Bitte versuchen Sie es nach dem Aufladen des Ladc case erneut. Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
	Verwendung anderer als der im Lieferumfang enthaltenen Ohradapter, welche das vollständige Schließen des Case verhindern	Normalerweise schalten sich die Ohrhörer automatisch aus, wenn sie in ein ausreichend aufgeladenes Case zurückgelegt werden und dieses geschlossen ist. Wenn jedoch andere als die im Lieferumfang enthaltenen Ohradapter verwendet werden, kann es vorkommen, dass sie Interferenzen mit dem Ladc case verursachen und die Ohrhörer nicht ausgeschaltet werden können. Bitte prüfen Sie, ob sich die Ohrhörer mit den Original- Ohradapter ausschalten lassen.
Die Ohrhörer lassen sich nicht aufladen	Die Metallkontakte am Ohrhörer berühren nicht die Pins am Ladc case	Stellen Sie sicher, dass die Metall-Kontakte die Pins im Ladc case berühren.
	Der Akkuladezustand des Ladc case ist niedrig (die LED-Anzeige leuchtet beim Öffnen oder Schließen des Case nicht auf)	Wenn die Ohrhörer in ein ausreichend geladenes Case zurückgelegt werden und dieses geschlossen ist, schalten sich die Ohrhörer normalerweise automatisch aus und werden geladen. Wenn der Ladevorgang nicht startet, ist die Akkuladung im Ladc case möglicherweise zu niedrig. Bitte versuchen Sie es nach dem Aufladen des Ladc case erneut. Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
	Der Deckel des Ladc case ist nicht richtig verschlossen	Wenn der Deckel des Ladc case nicht richtig geschlossen ist, bleiben die Ohrhörer eingeschaltet und verbrauchen weiterhin Strom, was zu einer längeren Ladezeit führt. Achten Sie bitte darauf, dass der Deckel während des Ladevorgangs richtig geschlossen ist.

Fehlerbehebung: Wenn Sie denken: „Ist es kaputt?“ _____

Problem	Ursache	Abhilfe
Die Ohrhörer lassen sich nicht aufladen	Verwendung anderer Ohradapter als die im Lieferumfang	Wenn die Ohrhörer in ein ausreichend geladenes Case zurückgelegt werden und dieses geschlossen ist, schalten sich die Ohrhörer normalerweise automatisch aus und werden geladen. Wenn jedoch andere als die im Lieferumfang enthaltenen Ohradapter verwendet werden, kann es vorkommen, dass sie Interferenzen mit dem Ladecase verursachen und die Ohrhörer nicht ausgeschaltet werden können. Bitte prüfen Sie, ob sich die Ohrhörer mit den Original-Ohradapter laden lassen (LED leuchtet rot).
Der Berührungssensor funktioniert nicht	Der Bereich des Touch-Bedienfeldes ist verschmutzt oder nass geworden	Falls das Touch-Bedienfeld verschmutzt oder nass geworden ist, funktioniert es möglicherweise nicht richtig, und die Ohrhörer können nicht bedient werden. Bitte wischen Sie das Touch-Bedienfeld mit einem weichen, trockenen Tuch ab, um Flecken oder Feuchtigkeit zu entfernen.
Während der Musikwiedergabe wird der Ton (die Wiedergabe) unterbrochen	Instabile Verbindung durch äußere Einflüsse	Bluetooth kommuniziert über das 2,4-GHz-Band. Dieses Band wird auch von anderen drahtlosen Standards wie WLAN usw. genutzt. Es kann daher zu Interferenzen kommen. Außerdem wird das 2,4-GHz-Band durch Flüssigkeiten erheblich gestört. Feuchtigkeit und Regen können zu Störungen führen. Da der menschliche Körper ebenfalls Wasser enthält, kann die Konnektivität von Person zu Person variieren. Die Konnektivität hängt von den technischen Besonderheiten der Smartphone und der anderen Geräten ab. Aus diesem Grund ist das Ausschalten nicht genutzter WLAN-/Bluetooth-Einstellungen auf umliegenden Geräten usw. sinnvoll. Im Freien kann das Smartphone von der Innentasche in die Brusttasche usw. gelegt werden. Der Abstand zwischen den Geräten kann aber auch anderweitig verkürzt werden, um die Konnektivität zu verbessern.

Fehlerbehebung: Wenn Sie denken: „Ist es kaputt?“ _____

Problem	Ursache	Abhilfe
Ohrhörer werden nicht erkannt / gekoppelt	Der Ohrhörer befindet sich nicht im Kopplungsmodus	In einigen Fällen kann das Problem durch ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen behoben werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Zurücksetzen auf Werkseinstellungen“ auf S. 8.
	Wurde automatisch mit einem zuvor verbundenen Gerät verbunden	Starten Sie bitte erneut einen Kopplungsvorgang, nachdem Sie die Kopplungsinformationen von einem zuvor gekoppelten Gerät gelöscht haben.
Das Aufladen dauert länger als normal	Die Ausgangsleistung des USB-Adapters, der zum Laden verwendet wird, ist niedrig	Wenn Sie den USB-Anschluss an einem PC usw. verwenden, kann es vorkommen, dass die Leistung gering ist und der Ladevorgang länger als angegeben dauert. Verwenden Sie daher bitte zum Aufladen dieses Produktes einen 5V/1A USB-Adapter.
Der Klang kommt nur von einer Seite	Die Kopplung von linkem und rechtem Ohrhörer wurde getrennt	In einigen Fällen kann das Problem durch ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen behoben werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Zurücksetzen auf Werkseinstellungen“ auf S. 8.
	Der Akku eines Ohrhörers ist leer	Legen Sie die Ohrhörer in das Ladecase und schließen Sie dieses zum Laden. Informationen zum Aufladen finden Sie auf S. 3 unter „Stromversorgung/Laden“.
Der Akkuverbrauch ist nur auf einem Ohrhörer hoch	Die Ohrhörer sind so konzipiert, dass eine Seite der anderen Seite übergeordnet ist. Somit ist die Belastung zwischen links und rechts unterschiedlich	Bluetooth-Ohrhörer kommunizieren meist nach dem Master/Slave-Prinzip. So kommuniziert die untergeordnete Stelle (Slave) nur mit der übergeordneten Stelle (Master), wobei diese wiederum auch mit dem Smartphone oder anderen Geräten als auch mit der untergeordneten Stelle (Slave) kommuniziert. Folglich werden der linke und der rechte Ohrhörer unterschiedlichen Belastungen ausgesetzt. Somit kann es zu einem unterschiedlich hohen Akkuverbrauch zwischen der linken und der rechten Seite kommen.

Garantie und Kundendienst

Die Gültigkeit der Garantie für dieses Produkt beläuft sich auf 1 Jahr ab dem Kaufdatum. Während der Garantiezeit werden wir das Produkt gemäß den untenstehenden Bedingungen reparieren. Die Gewährleistung gilt nur in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde. Bei Fragen zu Reparaturen wenden Sie sich bitte an das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben oder kontaktieren Sie uns über unsere Website unter „KONTAKT“.

1. Während der Garantiezeit wird das Produkt von uns kostenlos repariert, wenn es trotz der Beachtung aller Hinweise in der Bedienungsanleitung und der Hinweise in den Abschnitten „Warnung“ und „Vorsicht“ zu Mängeln kommt.
2. In nachfolgenden Fällen ist eine Reparatur selbst in der Garantiezeit kostenpflichtig:
 - (1) Garantiekarte, Originalkaufbeleg oder andere Unterlagen, aus denen das Kaufdatum hervorgeht, wurden nicht vorgelegt.
 - (2) Es stellt sich heraus, dass das Produkt von einem Dritten oder Kunden, der nicht unser Unternehmen oder einer unserer autorisierten Stellen ist, verändert, zerlegt oder repariert wurde.
 - (3) Die Ohrhörer wurden einem starken Stoß ausgesetzt oder sind nass geworden. Produktversagen oder Kabelbruch durch übermäßige Krafteinwirkung auf die Kabel.
 - (4) Produktversagen oder Produktschaden verursacht durch Feuer, Erdbeben, Sturm oder Flut, durch Blitzschlag oder andere Naturkatastrophen.
 - (5) Reparatur von Kratzern auf der Oberfläche des Gehäuses oder Reparatur des Gehäuses selbst.

* Die Garantiekarte (WARRANTY CARD), die sich auf der letzten Seite der in der Verpackung enthaltenen Benutzerhandbuchs befindet, ist für die Inanspruchnahme der Garantie erforderlich. Bitte bewahren Sie diese Karte zusammen mit der Rechnung oder anderen Belegen, aus dem das Kaufdatum klar hervorgeht, an einem sicheren Ort auf.

Verordnung über die Beseitigung von Abfällen

Die in den Geräten eingebauten wieder aufladbaren Batterien sind recycelbar. Bitte befolgen Sie bei der Entsorgung die Anweisungen Ihrer örtlichen Stadtverwaltung und versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen.



Uns kontaktieren

Bitte kontaktieren Sie uns über unsere offizielle Seite „KONTAKT“-Seite, indem Sie den QR-Code scannen.



<https://final-inc.com/pages/lang-contact>

Hersteller:
final Inc.

* Die technischen Daten können sich jederzeit ändern. Bitte scannen Sie diesen QR-Code, um die neueste Bedienungsanleitung zu erhalten.



<https://final-inc.com/pages/lang-download-ze3000>